

## نقش فناوری اطلاعات سلامت در ارتقاء سلامت و آموزش بیمار

مشخصات نویسندگان:

۱- علیرضا امیرحسینخانی، فوق لیسانس مدیریت اقتصاد، مدیر عامل بیمارستان بنت الهدی مشهد [Ara.khani@yahoo.com](mailto:Ara.khani@yahoo.com)

۲- غلامرضا مرادی، استادیار، مدیریت اطلاعات سلامت، مرکز تحقیقات و توسعه بیمارستان بنت الهدی، مشهد - خ بهار - بیمارستان بنت الهدی [Moradigh@mums.ac.ir](mailto:Moradigh@mums.ac.ir)

سازمان حمایت کننده: بیمارستان بنت الهدی مشهد

### مقدمه:

ارائه خدمات بهداشتی- درمانی در کشورهای در حال توسعه با چالشهای زیادی روبروست. برخی از چالش ها در زمینه نوع سبک زندگی و آموزش بیماران و ارائه کنندگان خدمات است و برخی دیگر در زمینه عدم تامین زیرساخت های استفاده از تکنولوژی اطلاعات سلامت است، در حالیکه این چالشها مستقیماً روی ارتقاء سطح سلامت جامعه و عملکرد مراکز بهداشتی - درمانی تاثیر می گذارد. این مطالعه با هدف شناسایی فناوری های دخیل در آموزش و ارتقاء سطح سلامت بیماران و معرفی الگو برای سیستم بهداشت و درمان کشور انجام شد.

### روش بررسی:

این مطالعه از نوع کاربردی است که به روش تحلیلی - تطبیقی با استفاده از منابع اینترنتی و کتابخانه ای در یک مقطع زمانی خاص بر روی متون سیستمهای مراقبت سلامت کشورهای توسعه یافته انجام شد.

### یافته ها:

یکی از فناوریهایی که باعث انسجام در رفتار کادر درمانی و مراجعات بیماران و ایجاد نظم سیستماتیک در عملکرد مراکز درمانی کشورهای مورد مطالعه شده بود، استفاده از سیستمهای اطلاع رسانی یکپارچه و جامع بود. جمع آوری اطلاعات بیمار در مراکز مختلف درمانی و نگهداری آنها در یک ظرف الکترونیکی بنام پرونده الکترونیک بیمار خیلی مورد توجه قرار گرفته بود. مراکز درمانی مراقبت در خانه، مراقبت در حوادث، آموزش بیماران در خانه، مراقبت از سالمندان و ارائه کنندگان خدمات پاراکلینیکی بعنوان کاربران این سیستمها تعریف شده بودند. تفکر استفاده از سیستمهای پراکنده و دارای ساختار متفاوت در مراکز درمانی اصلاً مورد توجه نبود. به یکپارچگی و تعامل بین سیستم ها توجه زیاد شده بود.

## نتیجه گیری:

برای حل چالشهای موجود در بیمارستانهای کشور باید با استفاده از یک سیستم پرونده الکترونیک جامع در کنار طرح پزشک خانواده و اجرای دقیق سیستم ارجاع در جهت تحقق اهداف عالیه سیستم بهداشت و درمان حرکت کرد. تهیه برنامه استراتژیک سه رکن اصلی فوق، باید توسط وزارت بهداشت طراحی و نرم افزار یکپارچه مورد نیاز آن تهیه و بصورت رایگان در اختیار مراکز بهداشتی - درمانی کشور قرار گیرد. مدل اطلاع رسانی سلامت زیر به عنوان یک راهکار جامع و استراتژیک در توسعه و ارتقاء سلامت و آموزش بیماران و سالمندان کشور پیشنهاد می گردد.



واژه های کلیدی: توسعه - آموزش - فناوری - اطلاعات

## The role of health information technology in health promotion and education of patients

1. Gholam Reza Moradi, Assistant Professor, Health Information Management, Research and Development Center of Bentolhoda Hospital, Mashhad - Bahar st - Bentolhoda hospital  
[Moradigh@mums.ac.ir](mailto:Moradigh@mums.ac.ir)

2. A. Amyrhasankhany, master's degree in hospital management, hospital administrator of Bentolhoda Mashhad [Ara.khani@yahoo.com](mailto:Ara.khani@yahoo.com)  
Organization Supporting Bentolhoda Hospital in Mashhad

### **Introduction:**

Health care in the developing countries facing many challenges. Some of the challenges are in the field of lifestyle and education of patients and service providers, and others in the field of health information technology infrastructures. This study aimed to identify the technologies involved in educating patients and providers and introducing the most practical in the country's healthcare system.

### **Methods:**

This study applied the methods of comparative analysis with the use of Internet resources and library at a time was done on the texts healthcare systems in developed countries.

### **Findings:**

One of the technologies that caused consistency in behavior of patients and medical staff and systematic regularity in the performance of health centers of studied countries was, using integrated and comprehensive information systems. Patient information collected at various centers and care in an electronic container called EPR was very taken into consideration. Health centers, home care, health care events, patient education at home, surveillance of seniors and service providers paraclinic were defined as users of these systems. Thinking of island systems with different structures in health centers does not pay attention. The integration and interaction between systems was a lot of attention.

### **Conclusion:**

To solve challenges in universities should be a comprehensive electronic records system in the design and implementation of family physician referral system in order to achieve higher goals healthcare system could be used. Preparation of strategic plan of these three pillars should be designed by the Ministry of Health and its software at no charge to health centers. Model of health information on a comprehensive strategy in developing the country's health and education of patients and the elderly are recommended.

**Keywords:** Development - Education - Information - Technology - System