

## عوامل دخیل در بهره‌وری نیروی انسانی در سازمان (بیمارستان)

نویسندگان:

1- مهندس علیرضا امیر حسنخانی کارشناس ارشد مدیریت اقتصاد و مدیر عامل بیمارستان بنت الهدی

2- دکتر غلامرضا مرادی استاد یار دانشگاه و مدیر دفتر R&D بیمارستان بنت الهدی

مقدمه:

در عصر کنونی کارشناسان، بهره‌وری را یک روش، مفهوم و یک نگرش در زمینه کار و زندگی فردی و اجتماعی می‌دانند و به آن بعنوان یک فرهنگ و جهان بینی نگاه می‌کنند. بهره‌وری در همه شئون کار و زندگی فردی و اجتماعی می‌تواند دخیل باشد و یک شاخص تعیین کننده در درآمد سرانه هر کشور محسوب می‌شود. تلاش موثر جهت بهبود استفاده از منابع متفاوت بیمارستان همانند سرمایه، نیروی انسانی، موارد انرژی و اطلاعات جزو اهداف مهم مدیران سازمانها و بیمارستانها می‌باشد. وجود ساختار سازمانی مناسب، روشهای اجرایی کارآمد، تجهیزات و ابزار کار سالم و بروز، فضای کار مناسب و از همه مهمتر نیروی انسانی دارای صلاحیت و شایسته از ضروریات مهم نیل به بهره‌وری مناسب محسوب می‌شوند. چنانچه روح فرهنگ بهبود بهره‌وری در کالبد بیمارستان (سازمان) دمیده شود، مهمترین عامل در تحقق آن در بین منابع سازمانی، نیروی انسانی بیمارستان است. این مطلب با هدف پرداختن به موضوع بهره‌وری در این برهه از زمان و به بهانه معرفی سیستم نرم افزاری "سنباب" به عنوان ابزار بهبود بهره‌وری در بیمارستان بنت الهدی تهیه و ارائه می‌شود.

### تعریف بهره‌وری:

از بهره‌وری تعاریف متعددی توسط علمای علم مدیریت ارائه شده است، شاید کاربردی ترین تعریف بهره‌وری عبارت از: به حداکثر رساندن استفاده از منابع نیروی انسانی جهت کاهش هزینه‌ها، رضایت کارکنان، مدیران و دریافت کنندگان خدمات (بیماران) باشد.



## عوامل موثر بر افزایش بهره‌وری:

از آنجاییکه افزایش بهره‌وری در بیمارستان جزو استراتژیهای مهم و در الویت مدیر عامل بیمارستان می‌باشد، اشاره‌ای مجمل به عوامل موثر بر افزایش بهره‌وری در این مقاله می‌تواند مفید واقع شود. ضمن اینکه در معرفی عوامل موثر بر بهره‌وری نظرات متفاوتی بین کارشناسان وجود دارد، ولی به طور اجمال عواملی چون آموزش شغلی مستمر مدیران و کارکنان، برقراری نظام مناسب پرداخت مبتنی بر عملکرد، ارتقاء انگیزش میان کارکنان برای کار بیشتر و بهتر، ایجاد زمینه مناسب برای خلاقیت و شکوفایی ایده‌های مدیران و کارکنان، برقراری نظام تنبیه و تشویق، وجدان کاری و انضباط اجتماعی، تحول در سیستم و روشهای کاری که نقش کلیدی و حساس دارند، صرفه‌جویی به عنوان وظیفه ملی در بهره‌وری موثر می‌باشد. گرچه حسب نظر کارشناسان مدیریت عوامل متعددی در تامین بهره‌وری دخالت دارند، اما باید نیروی انسانی را به عنوان مهم‌ترین و موثرترین عامل بهره‌وری در نظر گرفت زیرا که کارهای درست و هدفمند سازمان توسط نیروی انسانی انجام شده و در سازمان موجب تغییر و بهبود می‌شود. به عبارت دیگر این نیروی انسانی است که مصداق عینیت بخشیدن به این تعریف از بهره‌وری است. (بهره‌وری یعنی انجام کارهای درست بصورت درست).



در راستای تحقق بهره‌وری و ایجاد زمینه مناسب کنترل و اجرای عوامل موثر بر افزایش بهره‌وری در بیمارستان دفتر تحقیق و توسعه بیمارستان مجموعه‌ای نرم افزاری تحت عنوان (سنجاب) که از گسترده "سامانه نرم افزارهای جامع ارزشیابی بیمارستان بنت الهدی" برگرفته شده است، تهیه و راه اندازی کرده است. امید است که با همکاری تمام همکاران و ارائه اطلاعات درست و واقعی بتوانیم وضعیت موجود بیمارستان را در این سیستم‌ها تعریف و از گزارشات آنها به نفع مدیریت و کارکنان و بیماران استفاده نماییم. انشاالله در شماره آینده سیستم "سنجاب" جهت اطلاع همکاران معرفی خواهد شد.