



بیمارستان و رانیکه بنت الهدی

چک لیست حداقل مهارت های ارتباطی جدید ورود پرسنل آزمایشگاه



شماره سند: BH-CL-ED-11 شماره بازنگری: ۰۲ تاریخ صدور: ۱۳۹۷/۰۹/۰۱ تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۰۵/۲۹ تاریخ

نام و نام خانوادگی:		بیمارستان: بنت الهدی		نام بخش:		تاریخ استخدام:	
				بسیار خوب ۵ خوب ۴ متوسط ۳			
				ضعیف ۲ بسیار ضعیف ۱			
توضیحات	ارزیابی	ارزیابی (سه ماه بعد)	ارزیابی (دوره آزمایشی)				
۱	ارتباط موثر و اطمینان بخش با بیمار برقرار میکند.						
۲	در هر شیفت خود را با خوشرویی با همکاران برخورد کند .						
۳	وقت کافی جهت پاسخگویی به پرسش همکاران اختصاص میدهد.						
۴	حریم شخصی بیمار را هنگام ارائه خدمات حفظ می نماید.						
۵	طرح انطباق را در ارائه خدمات رعایت می کند .						
۶	به حفظ آرامش محیط (با کاهش سر و صدا، نور اضافه ، رعایت اصول استفاده از موبایل و ...) کمک میکند.						
۷	با بیمار و همراهی پرخاشگر بدرستی و خونسردی برخورد میکند و میتواند آنها را آرام کند .						
۸	دارای روحیه انتقادپذیری می باشد و در رفع مشکلات بخش تلاش میکند.						
۹	با همکاران بخش و مافوق ارتباط خوب و موثری برقرار می کند.						
نمره کسب شده							

نمره ۴۵ بسیار خوب نمره ۳۵-۴۵ خوب نمره ۲۵-۳۵ متوسط
نمره ۱۵-۲۵ ضعیف نمره کمتر از ۱۵ بسیار ضعیف

امضاء پرسنل	تایید مسئول بخش/خبره بخش	تایید سوپروایزر آموزشی	تایید مدیریت پرستاری
تایید کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	تایید کارشناس کنترل عفونت	تایید مسئول بهداشت محیط	
نوع اقدام اصلاحی:			
-۱			
-۲			
-۳			