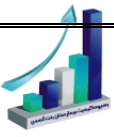




وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

چک لیست حداقل مهارت های ارتباطی سوپروایزر بالینی جدید الورود



شماره سند: BH-CL-ED-11 شماره بازنگری: ۰۱ تاریخ  
 صدور: ۱۳۹۷/۰۹/۰۱ تاریخ بازنگری: ۱۳۹۸/۰۵/۲۹

نام و نام خانوادگی:	بیمارستان: بنت الهدی						نام بخش:	تاریخ استخدام:
	ارزیابی	ارزیابی	ارزیابی	ارزیابی	ارزیابی	ارزیابی	توضیحات	
	بسیار خوب ۵ خوب ۴ متوسط ۳ ضعیف ۲ بسیار ضعیف ۱							
۱							ارتباط موثر و اطمینان بخش با بیمار و خانواده برقرار میکند.	
۲							در هر شیفت خود را با خوشرویی به بیمار معرفی میکند.	
۳							مددجو را با محیط و فضای فیزیکی بخش آشنا میسازد.	
۴							وقت کافی جهت پاسخگویی به پرسش بیماران و همراهان مددجو اختصاص میدهد.	
۵							حریم شخصی بیمار را هنگام ارائه خدمات حفظ می نماید.	
۶							طرح انطباق را در ارائه خدمات رعایت می کند.	
۷							به حفظ آرامش مددجو ( با کاهش سر و صدا، نور اضافه، رعایت اصول استفاده از موبایل و ...) کمک میکند.	
۸							با بیمار و همراهی پرخاشگر بدرستی و خونسردی برخورد میکند و میتواند آنها را آرام کند.	
۹							دارای روحیه انتقادپذیری می باشد و در رفع مشکلات بیماران تلاش میکند.	
۱۰							با همکاران بخش و مافوق ارتباط خوب و موثری برقرار می کند.	
	<b>نمره کسب شده</b>							

نمره ۵۰ بسیار خوب      نمره ۴۰-۵۰ خوب      نمره ۳۰-۴۰ متوسط  
 نمره ۲۰-۳۰ ضعیف      نمره کمتر از ۲۰ بسیار ضعیف

امضاء پرسنل	تایید مدیریت پرستاری	تایید سوپروایزر آموزشی
نوع اقدام اصلاحی:		
-۱		
-۲		
-۳		