



وزارت بهداشت و آموزش پزشکی

چک لیست حداقل مهارت های ارتباطی جدید ورود پرسنل بالینی

شماره سند: BH-CL-ED-11 شماره بازنگری: ۰۲ تاریخ صدور: ۱۳۹۷/۰۹/۰۱ تاریخ بازنگری: ۱۳۹۹/۰۵/۲۹ تاریخ

نام و نام خانوادگی:		بیمارستان: بنت الهدی		نام بخش:		تاریخ استخدام:	
				بسیار خوب ۵ خوب ۴ متوسط ۳			
				ضعیف ۲ بسیار ضعیف ۱			
توضیحات	ارزیابی	ارزیابی (سه ماه بعد)	ارزیابی (دوره آزمایشی)				
۱	ارتباط موثر و اطمینان بخش با بیمار و خانواده برقرار میکند.						
۲	در هر شیفت خود را با خوشرویی به بیمار معرفی میکند.						
۳	مددجو را با محیط و فضای فیزیکی بخش آشنا میسازد.						
۴	وقت کافی جهت پاسخگویی به پرسش بیماران و همراهان مددجو اختصاص میدهد.						
۵	حریم شخصی بیمار را هنگام ارائه خدمات حفظ می نماید.						
۶	طرح انطباق را در ارائه خدمات رعایت می کند.						
۷	به حفظ آرامش مددجو ( با کاهش سر و صدا، نور اضافه، رعایت اصول استفاده از موبایل و ...) کمک میکند.						
۸	با بیمار و همراهی پرخاشگر بدرستی و خونسردی برخورد میکند و میتواند آنها را آرام کند.						
۹	دارای روحیه انتقادپذیری می باشد و در رفع مشکلات بیماران تلاش میکند.						
۱۰	با همکاران بخش و مافوق ارتباط خوب و موثری برقرار می کند.						
<b>نمره کسب شده</b>							

نمره ۵۰ بسیار خوب نمره ۴۰-۵۰ خوب نمره ۳۰-۴۰ متوسط  
نمره ۲۰-۳۰ ضعیف نمره کمتر از ۲۰ بسیار ضعیف

امضاء پرسنل	تایید مسئول بخش/خبره بخش	تایید سوپروایزر آموزشی	تایید مدیریت پرستاری
نوع اقدام اصلاحی:			
-۱			
-۲			
-۳			